Dispositivo como servicio, el trabajo con el que Controles Empresariales añadió valor a la operación de una importante multinacional farmacéutica

Identificando al cliente y sus necesidades

La industria farmacéutica es un sector neurálgico para la economía global ya que de esta depende el desarrollo de modernas y eficientes soluciones de salud como los medicamentos indispensables para garantizar una mejor calidad de vida para las personas. De acuerdo con el portal de estadísticas alemán, Statista, entre 2001 y 2020, los ingresos en el sector farmacéutico a nivel mundial se incrementaron de manera progresiva hasta llegar a superar el billón de dólares.

Esta tendencia en alza fue principalmente sostenida desde que la emergencia por el covid-19 se convirtió en una realidad. Lo anterior se comprueba con el caso colombiano: según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), durante 2020, esta industria creció 26,8% respecto a 2019 y su participación en el Producto Interno Bruto (PIB) fue de 4,10%, una cifra que fue posible gracias a la vinculación laboral de 42.486 personas.

En ese sentido, este potencial panorama devela la premura de que las diversas compañías que forman parte de este gremio adquieran soluciones y recursos tecnológicos que les garanticen mayor efectividad durante la realización de sus compromisos y operaciones. Después de todo, de la productividad de estas empresas depende la vida de millones de ciudadanos.

Precisamente bajo ese entendido, AstraZeneca S.A., compañía global especializada en el desarrollo de productos farmacéuticos, visualizó la necesidad de adquirir el acompañamiento cualificado de un socio tecnológico que le suministrara equipos de cómputo sofisticados y eficientes para mantener su operatividad diaria.

En dicho escenario, Controles Empresariales (COEM) se convirtió en la mejor opción. De acuerdo con Paola Rivero, Andean IT – Digital Innovation Head de la multinacional, “COEM se destacó durante el proceso de licitación en el que participaron más de tres proveedores al haber ofrecido el mejor servicio en términos de calidad, precio y experiencia”.

Lo que buscaba satisfacer AstraZeneca S.A.

La compañía buscaba un aliado que, a través de un acompañamiento integral y profesional, suministrara, soportara y entregara diversos equipos de cómputo como laptops necesarios para mantener la operatividad de los colaboradores, en especial frente a etapas de trabajo remoto.

¿Qué soluciones recomendó COEM a AstraZeneca?

Controles Empresariales es una compañía con operación tanto en Colombia como en Perú, que desde 1989 ha dedicado sus mejores esfuerzos para acompañar a las organizaciones hacia la transformación digital de sus operaciones. Este amplio bagaje le ha permitido a la compañía ofrecer la mejor consultoría en torno a la adopción dentro de las empresas de los recursos tecnológicos que más garantizan la satisfacción de sus necesidades a corto y mediano plazo.

A partir de lo anterior y considerando las características de este caso, COEM puso a disposición de AstraZeneca S.A. el servicio de Dispositivo como Servicio (DaaS, por sus siglas en inglés), con el cual se le brindó al cliente la posibilidad de contar dentro de su operación con equipos de cómputo eficientes como portátiles y iPads para el usufructo de los colaboradores de la multinacional farmacéutica.

Este proceso de apropiación tecnológica se convirtió en el primer negocio DaaS perteneciente a la línea Apple de COEM.

La ayuda de COEM a AstraZeneca en números

El trabajo mancomunado **comenzó desde**

2020

Se han dispuesto **60** equipos de **computo y**

110 iPads.

Lo que aprendimos como compañía con este caso

El trabajo planificado y fluido entre Controles Empresariales y AstraZeneca S.A. visibilizó el gran impacto que tiene la tecnología para mantener e, incluso, potenciar las operaciones individuales y colectivas de empresas pertenecientes a industrias críticas como la farmacéutica.

Lo anterior derivó en una promisoria reducción de costos para AstraZeneca S.A., al evitar inversiones mayores en temas como la instalación, configuración, personalización y migración de información a nuevos dispositivos tecnológicos.

Vale la pena señalar que también añadió valor a la cadena operativa al permitirles a sus colaboradores contar con equipos de cómputo con las suficientes herramientas virtuales para desarrollar sus responsabilidades incluso desde la comodidad de sus hogares.

No obstante, el prestar el servicio de DaaS en este caso no solo benefició a los empleados de la multinacional cliente, sino también impactó de manera indirecta a las millones de personas que en países como Colombia usan los productos de AstraZeneca S.A. apara tener una mejor calidad de vida.

Esta experiencia le permite a COEM señalar con seguridad que la apropiación tecnológica y el acompañamiento de socios estratégicos tienen el poder para hacer que las empresas de industrias neurálgicas como la farmacéutica sean más competitivas, resilientes y oportunas frente a las necesidades de sus usuarios finales.

La percepción del cliente en pocas líneas

"Controles Empresariales ha cumplido con los acuerdos estipulados en términos de tiempos, seguimientos y actualización de reportes. Eso hace que la operación funcione bien y que no haya sorpresas o desvíos dentro del modelo definido. Considero que si tuviera que resumir el servicio en tres palabras serían aliado, calidad y servicio".

Paola Rivero, Andean IT – Digital Innovation Head de AstraZeneca S.A.