



## Industria del cliente:

- Juegos de azar Baloto.
- 20.000 empleados
- Ubicación: Bogotá

## Necesidad:

Desplegar un aplicativo con una arquitectura macro asegurando la disponibilidad del servicio todas estas tareas con una buena seguridad.

## Solución:

Arquitectura propuesta está basada en los servicios de Azure.

## Resultados:

Gestionar la seguridad y el cumplimiento; asegurando la disponibilidad del servicio todas estas tareas se pueden realizar mucho más fácilmente y ganando mucha flexibilidad al adoptar la nube en cualquiera de sus modelos de desarrollo.

## Lo que el cliente requería:

Seguridad y monitoreo de la plataforma web.

Configuración de la solución.

Administración y entrenamiento del escenario para que el personal de IGT tome administración total después de 6 meses.

Plantear escenarios de continuidad en caso de caída del servicio principal.

Estrategia de backup.

Diseño de la solución para ser migrable a otra plataforma cloud en caso de no continuar con el proveedor escogido.

Conocimiento claro de las limitaciones de la solución; ejemplo (máximo número de conexiones antes de saturar el canal o presentar una caída del servicio).

Consola de monitoreo (entrenamiento).

## Así solucionamos:



Controles Empresariales propuso la arquitectura basada en los servicios de Azure en una nueva suscripción, la cual conectará las redes de IGT a través del firewall Cisco 2921 por medio de una conexión VPN site to site a la red virtual que permitirá la conectividad desde y a los servicios en Azure,.

Se creará un grupo de recursos en el ESTE de USA que incluye Azure monitor y Azure security center el cual brinda las herramientas para monitoreo y seguridad.

Los servicios de base datos y aplicación que serán consumidos por unas APP y unos sitios Web se crearán basados en la información y premisas.



Se realizó capacitación teórica – práctica para los usuarios técnicos administradores en Microsoft Azure.

- Microsoft Azure SQL Database
- DDos\_WAF IGT
- Azure DevOps



Servicio de administración, operación, soporte y mantenimiento para los servicios Cloud Azure Baloto por los primeros 6 meses

### **Efectos de la solución:**

Con la implementación de la solución COEM, se logró no solo enfocarse en lo que hacen mejor sino también aprovechar los beneficios de las mega tendencias tecnológicas aplicadas al negocio en búsqueda de un proceso de transformación digital, a través de la nube le permitió ahorrar costos en actividades operativas como: Instalar, administrar, actualizar y mantener el software; escalar el

software y hardware asociado para cumplir con los cambiantes requerimientos del negocio; gestionar la seguridad y el cumplimiento; asegurando la disponibilidad del servicio, todas estas tareas se pueden realizar mucho más fácilmente y ganando mucha flexibilidad al adoptar la nube en cualquiera de sus modelos de desarrollo



## Industria del cliente:

Apuestas.

## Necesidad:

Sistema contable acorde con su plataforma internacional.

## Solución:

Dynamics - ERP

## Resultados:

Compra, configuración y personalización de Microsoft Dynamics GP

## Lo que el cliente requería:

La compañía sociedad colombiana de apuestas deportivas, que cuenta con una plataforma europea, requería una solución que permitiera aplicar las regulaciones contables del país sincronizadas con su plataforma de apuestas en línea desarrollada y operada desde Casa Matriz en Inglaterra.

## Así solucionamos:

Ante estos requerimientos, Controles Empresariales propuso la compra, configuración y personalización de Microsoft Dynamics GP, para los módulos financiero, ventas y CxC, compras y CxP e inventarios. Adicionalmente se incluyó la capacitación al equipo Administrativo sobre la solución entregada.

En síntesis, COEM entregó a la empresa de apuestas un paquete que incluyó Licenciamiento y Servicios, así:

- Licenciamiento Dynamics GP + Localización Annual (Recurrencia).
- Análisis y Diagnóstico.
- Diseño de la solución.
- Desarrollo de la solución según políticas de la compañía.
- Despliegue al interior de cada usuario administrativo.
- Reportes Personalizados.
- Conector de Facturación Electrónica.
- Licenciamiento + Servicios Coem.

## Efectos de la solución

Con la solución se lograron la compra, configuración y personalización de Microsoft Dynamics GP, para los módulos descritos anteriormente y la correspondiente capacitación al equipo de trabajo lo que llevó a la satisfacción del cliente.

El tiempo de ejecución del proyecto fue de 3 meses.