Data Mart, analítica y nube para tomar mejores decisiones. Esta es la experiencia de Controles Empresariales con una multinacional de indumentaria, calzado y moda.

Comunicación, planificación y sistematización, palabras clave para los negocios hoy día, especialmente cuando se dedican a la comercialización de productos con alto consumo y masividad en ventas.

Ese es el caso de un reconocido cliente de Controles Empresariales especializado en la venta retail y con más de 248 almacenes en Colombia. En los últimos años ha ganado gran presencia en la mayoría de los países de América Latina aunque su casa matriz se encuentre en Suiza.

Su nicho de mercado abarca desde la fabricación de calzado hasta la comercialización de reconocidas marcas de moda, tanto a nivel nacional como internacional.

Un problema convertido en oportunidad.

Este cliente cuenta con una operación neurálgica; durante la jornada laboral debe analizar las ventas y lanzar ofertas en tiempo real. Esto implica gestionar grandes cantidades de datos y tomar decisiones en fracción de minutos.

No obstante, sus capacidades no le permitían hacerlo de manera eficiente. El cliente tenía muchas fuentes de información por lo que quería consolidar todo en un mismo repositorio para ser aprovechado en sus puntos de venta y verticales de negocio.

Bajo ese entendido, Controles Empresariales recomendó un plan de acción que visualizaba en las soluciones de Microsoft un potente escenario de mejora que le permitiera al cliente potenciar sus ventas y la toma de decisiones en los aspectos del retail, las ventas al por mayor, por catálogo y las que se ejecutaban de manera online.

1. Capacitación de 30 horas en las funcionalidades de Power BI.
2. Diseño e implementación de un Data Mart de ventas apoyado en Azure.

Un data Mart es un sistema de almacenamiento de datos que contiene información específica de una o más unidades de negocio. Alberga una parte pequeña y específica de los datos que la empresa almacena en un sistema de almacenamiento más grande.

Las empresas utilizan un Data Mart para analizar la información específica de cada departamento de manera más eficiente pues brinda datos resumidos que las partes interesadas pueden utilizar para tomar decisiones informadas rápidamente.

3. Construcción de 30 tableros dentro del Data Mart enfocados en sus seis líneas de negocio.
4. Construcción de estructuras de ETL (extracción, transformación y carga), que permitió consolidar esos grandes repositorios de datos.
5. Implementación en Azure de sus máquinas virtuales con sus SQL Server.

Un cliente con potencial reflejado.

Esta estrategia garantizó los resultados esperados. En primer lugar, la información recopilada de las ventas y operaciones ahora reposa en tableros inteligentes que permiten una mejor toma de decisiones en tiempo real en sus diferentes puntos y líneas de negocio.

Con figuras dinámicas y cifras certeras, los líderes pueden consolidar campañas de Marketing más personalizadas y con base en el patrón de consumo en determinados momentos del día.

Además, gracias al éxito alcanzado en esta experiencia, el cliente ha decidido contar con Controles Empresariales para desarrollar proyectos de automatización de ETL en su sucursal chilena. Asimismo, ha solicitado nuestro acompañamiento para avanzar en la construcción de su Data Mart con enfoque financiero.

Tecnología y acompañamiento oportuno para catapultar el potencial interno de nuestros clientes.

¡Ese es nuestro propósito!

Sostenibilidad y consumo en Azure: dos factores esenciales para un importante outsourcing internacional de procesos de negocio.

¡Así le ayudó Controles Empresariales!

La sostenibilidad está en todo. En medio de un planeta cuyas exigencias medioambientales son destacables y de un contexto de negocios marcado por la incertidumbre y los retos diarios, las empresas deben fortalecer sus propios proyectos de transformación digital, especialmente los enfocados en potenciar recursos, reducir costos y mitigar el impacto de la huella de carbono.

Bajo ese entendido, una importante empresa internacional especializada en outsourcing de procesos de negocio identificó dentro de su operatividad la urgencia de potenciar sus cargas de trabajo en Azure, accediendo a más y mejores capacidades de gestión y administración de estas.

La misión: reducir de manera gradual sus costos operativos sin perder la productividad de sus cinco regiones de trabajo, cada una de las cuales contaba con su propio equipo de TI.

Controles Empresariales, un partner 24/7.

En este escenario, Controles Empresariales brindó sus servicios de consultoría teniendo en cuenta los pilares del Cloud Journey como conjunto de servicios asociados para la apropiación y potencialización de cargas de trabajo en la nube de nuestros clientes.

Esto permitió que, mediante Cloud Connect, se buscara gestionar las cargas de esta compañía internacional en la nube pública de Azure, impulsando su consumo, despliegue de información y plataformas, así como la satisfacción y la seguridad de sus colaboradores dispersos en diversas áreas geográficas.

- El estudio de las cargas del cliente en Azure y la delimitación de un plan acordado para reducir el consumo de estas.
- El recorte gradual de máquinas virtuales cuyo funcionamiento representaba grandes gastos operativos.

Resultados a la vista.

- **Consumo en Azure optimizado y sostenible:** se logró una disminución gradual del 34% del consumo en Azure para marzo de 2023.

- **Máquinas virtuales gestionadas estratégicamente:** comprendiendo que los servicios que más consumían eran los de las máquinas virtuales, la estrategia se centró en su reducción y optimización.

  De 2.400 máquinas virtuales, se pasó a gestionar 486 manteniendo la operación y la calidad de los procesos.

- **Automatización proactiva:** Con facilidades de automatización y beneficios como Azure para reservas de instancias, hoy es posible encender y apagar las máquinas virtuales a través de un script y según las necesidades del cliente.

- **Gasto de TI inteligente**: se alcanzó una eliminación sustancial de recursos de TI no solo de naturaleza VDI, sino de otros "huérfanos", logrando un ahorro de USD$2'890.000.

Estrategias de sostenibilidad y reducción de costos para un mundo mejor.

Con esta experiencia, el cliente no solo redujo gastos producidos por la obsolescencia e inactividad de muchas de sus máquinas virtuales; también potenció su plan de responsabilidad social empresarial al tener una mayor visibilidad sobre sus consumos en plataformas como Azure lo que conlleva, desde luego, un gasto energético destacable.

De ese modo, la compañía internacional se une al selecto grupo de empresas cuya vocación de servicio resalta también por su compromiso frente al cuidado y preservación del planeta.

Aunque oculta, esa es una importante arista que sirve para analizar esta experiencia y demostrar la trayectoria que ha adquirido Controles Empresariales en los últimos años al brindar soluciones a los problemas de sostenibilidad y reducción de gastos dentro de muchas industrias.