

¿Cómo transformar una industria tan tradicional como la del carbón en un ejemplo de sostenibilidad y eficiencia operacional? ¡Así ayudaron Controles Empresariales y Microsoft a un destacado cliente líder en la exportación de carbón!



La industria extractivista continúa siendo de gran relevancia para el desarrollo del país. De acuerdo con la Agencia Nacional de Minería, con una producción anual cercana a los 85 millones de toneladas, el carbón es el producto minero que genera un mayor aporte a Colombia, conformando entre 15% al 20% del PIB minero del país y entre 1,5 a 2% del PIB nacional.

Vale la pena mencionar también que el 90% de la producción de carbón de Colombia es extraído en las zonas mineras del Cesar y La Guajira por diversas multinacionales que desarrollan actividades de extracción a cielo abierto sobre las formaciones del Cerrejón y Los Cuervos, ambas con edades pertenecientes a los periodos Paleoceno-Eoceno.

Es precisamente en la Guajira donde se gestionó una alucinante experiencia de

adopción e implementación tecnológica que demostró la importancia que tiene para esta industria el modernizar sus operaciones con las facilidades tecnológicas de Microsoft.

Este caso subraya la relevancia de que industrias tradicionales caminen hacia su transformación digital para continuar aportando valor al país y bienestar a las comunidades aledañas a partir de innovaciones y procesos como Office 365, la migración a la nube y la visualización analítica de datos en Power BI.

¿El resultado? Una experiencia extraordinaria en la que se fortaleció la responsabilidad de este cliente con el desarrollo sostenible de alrededor de 71 comunidades tradicionales. ¡Un caso que soporta nuestra tesis de que la tecnología también tiene un impacto social y sostenible!

Así nacen las mejores relaciones y negocios.

Como parte de sus procesos de disponibilidad y seguridad informática, este reconocido cliente identificó la necesidad de contar con un aliado estratégico que le brindara acompañamiento en torno al licenciamiento de Microsoft.

Al tratarse de una industria tradicional y aislada geográficamente de los grandes centros de producción, el cliente disponía todos sus sistemas y plataformas en modalidad On Premise. Lo anterior reducía sus niveles de comunicación entre equipos, limitaba el disfrute de recursos como la nube e iba en detrimento de la productividad de sus operarios en la mina, precisamente aquellos que componen su core de negocio.

En ese escenario, Controles Empresariales recomendó el licenciamiento de Office 365, una suite de aplicaciones con el potencial de reemplazar a Exchange y llevar la compañía a la nube pública y sus beneficios bien conocidos.

Alrededor de 3.000 usuarios finales del cliente migraron a la nube con las posibilidades de Office 365 y aplicaciones como SharePoint, Yammer, Planner y la ofimática en general.

Beyond the line: de Office 365 al poder de la Analítica y la automatización.

Además de necesitar una herramienta que centralizara sus procesos y comunicaciones, la multinacional carbonera buscaba una solución crucial para impulsar sus estrategias de inteligencia de negocios y poder tomar decisiones mejor fundamentadas y en tiempo real.

Bajo ese entendido, Controles Empresariales sugirió trabajar en un proyecto en torno a Power BI que tardó entre 8 y 10 meses con una prueba de concepto incluida. Al hacerlo, se buscó que esta solución fuera homogénea al garantizar integración con Office 365 y sus plataformas.

Retos superados.

- El cliente desarrolla su actividad minera en la Guajira por lo que la accesibilidad y conectividad son reducidas.
- Sus usuarios finales se encontraban rezagados en temas de innovación y adopción tecnológica. Esto desfavorecía su productividad dentro de la mina.
- Al ser una industria tradicional, los líderes de negocio son muy reticentes con la información que se involucraba en el proceso de migración a Office 365 y posteriormente la que se analizaba en Power BI.

Un caso escalable en servicios, soluciones y acompañamiento.

La mirada prospectiva es lo que caracteriza a los negocios más competitivos. Viendo en la transformación digital un amplio abanico de posibilidades, este cliente posicionó a Controles Empresariales y a Microsoft como sus aliados predilectos en el camino hacia la modernidad tecnológica.

Prueba de lo anterior es que no solo bastó con implementar Office 365 y Power BI. La experiencia siguió creciendo y hoy en día involucra más funcionalidades como el poder de Power Platform, la automatización, la Analítica y el RPA.

La experiencia en cifras.

- Se consolidaron más de 3.000 tableros de analítica. Ahora sus líderes toman mejores decisiones, logran una mayor visualización de los datos y es posible generar mayores ingresos operacionales.
- Se han brindado más de 49.000 horas de servicio y acompañamiento.
- A través de la metodología Scrum se han consolidado sesiones diarias de acompañamiento con 27 recursos.
- Se ha incluido la gestión de bases de datos con SQL Server, Power BI y Azure DevOps.
- Se han dispuesto entre 27 y 32 recursos en desarrollo en modalidad remota.
- El cliente cuenta con dos recursos especializados en brindarle consultoría personalizada.
- Se brindaron capacidades en torno a gerencia de proyectos y capacitaciones para la adopción.
- Se han prestado alrededor de 9.880 horas en migración y creación de nuevos reportes.

Tecnología y análisis para cuidar las condiciones sociales y las comunidades aledañas.

La actividad extractivista del cliente se desarrolla dentro de un ecosistema complejo de biodiversidad natural y comunidades autóctonas. De hecho, se estima que hay alrededor de 71 poblaciones vecinas dentro de su área de influencia con las cuales en los últimos años se han adelantado diálogos y actividades culturales encaminadas a lograr el desarrollo sostenible.

Esta experiencia reafirma la convicción de esta multinacional de desarrollar su actividad económica manteniendo las condiciones de estas comunidades pues gracias a la medición del impacto operativo con los tableros de Power BI podría ser fácil delimitar estrategias para cuidar recursos históricamente afectados por la minería como el agua, el suelo y el aire.

La tecnología y la visualización de datos son herramientas fundamentales para desarrollar la actividad minera de una manera responsable y sostenible, respetando los derechos y las tradiciones de las comunidades indígenas que habitan el territorio. Con la ayuda de soluciones como Power BI, este cliente puede monitorear y evaluar los indicadores ambientales, sociales y económicos que afectan a las poblaciones vecinas, así como identificar oportunidades de mejora y generar planes de acción conjuntos.

Además, la tecnología y la visualización de datos permiten una comunicación más efectiva y transparente con las comunidades, que pueden acceder a la información relevante sobre el impacto y los beneficios de la actividad minera en su entorno. Así, la tecnología y la visualización de datos contribuyen a fortalecer la confianza, el diálogo y la cooperación entre la empresa y las comunidades indígenas y ancestrales, buscando el bienestar común y el desarrollo sostenible.

Una empresa sostenible e innovadora: así es hoy nuestro cliente.

El aporte de este cliente es neurálgico para la economía colombiana. La empresa otorga 1.7 billones de pesos en temas de regalías e impuestos a la nación y ocupa el puesto 4 en la lista de las 50 empresas más grandes por ingresos operacionales del país.

Estas son razones de peso para aplaudir su intención de transformarse tecnológicamente, dejando atrás la tradicionalidad propia de su industria y viendo en aliados como Microsoft y Controles Empresariales aliados 'llave en mano' para seguir siendo competitivo.

Ahora, a través de la tecnología, los usuarios finales de esta empresa carbonera adquieren mayor productividad, conectividad y comunicación, abriendo ventanas de oportunidades para seguir contribuyendo al país en materia de desarrollo y construcción de comunidad.

Un proyecto que nació del licenciamiento de Office 365 y la implementación de la analítica

de Power BI ha crecido dentro de Controles Empresariales de manera exponencial y hoy logra agrupar la atención y acción de dominios contundentes como Data & Analytics y Business Applications, sin contar con las poderosas herramientas de automatización, analítica y RPA que ofrece el portafolio de Microsoft.

Este caso de éxito demuestra que no basta con adoptar soluciones como Office 365, sino que también es necesario escalarlas con el tiempo a más y mejores funcionalidades para nuestros clientes. Así construimos empresas inteligentes, que aprovechan el poder de la nube, la analítica y la automatización para mejorar sus procesos, su competitividad y su sostenibilidad, pero también contribuimos a generar economías sólidas y comunidades que estén en el centro de la gestión, que se beneficien del progreso tecnológico y que participen activamente en el desarrollo del país.